



## CAIET DE SARCINI

### I. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI:

Achiziționarea serviciilor de pază și protecție pentru obiectivele – Cetatea Feldioara și Baza sportivă Feldioara –  
**COD CPV: 79713000-5**

### II. CERINTE GENERALE ALE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

1. *Prezentul Caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se alcatuiește și redactează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini va conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice.*

2. *Cerintele Caietului de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale.*

În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care aceasta presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal sau superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

3. Autoritatea contractantă își propune să achiziționeze servicii de pază și protecție prin semnarea unui contract cu un operator economic, pe o durată de 12 luni de la data semnării acestuia de către ambele părți.

4. **Obiectivul Cetatea Feldioara pentru care se solicită prestarea serviciilor de pază și protecție** generează următoarele posturi de pază și, implicit, necesitatea asigurării acestora cu următorul personal:

Nr. crt.	Numar de posturi de paza, din care:	Posturi fixe 12h cu 24h	TOTAL 2026-2027
1	Numar de posturi de paza fixe	1	1
3	Numar de ore de munca prestate în toate posturile de paza, pe 1 zi	24	8760 h
NUMAR TOTAL DE ORE ESTIMATE			

<b>Nr . crt .</b>	<b>Numar de posturi de paza, din care:</b>	<b>Posturi fixe</b>	<b>TOTAL 2026-2027</b>
1	Numar de posturi de paza fixe	1	1
3	Numar de ore de munca prestate în toate posturile de paza pe luna	Aproximativ 170 ore	12 luni

#### **5. Opțiuni ale autorității contractante:**

Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a renunta unilateral la unele sau altele dintre prestatiiile de paza (fie posturi fixe de paza, posturi mobile ), in functie de valoarea fondurilor disponibile la momentul respectiv al derularii si de necesitatea stringenta a reducerii ponderii anumitor cheltuieli, in conformitate cu prevederile actelor normative in vigoare la respectiva data sau cu măsurile cu caracter intern adoptate de autoritatea contractantă, cu informarea prealabilă a viitorului prestator, în termen de maximum 15 zile de la data apariției situației invocate, fără plata de penalități și/sau daune interese.

Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a suplimenta numarul de posturi.

#### **6. Autoritatea contractanta, Primaria Feldioara solicita, in mod expres, atat in procesul elaborarii si redactarii ofertelor, de catre toti ofertantii, cat si in procesul de prestare efectiva a serviciilor enuntate care fac obiectul prezentului caiet de sarcini, de catre prestatorul - ofertant castigator, respectarea cu strictete a dispozitiilor urmatoarelor acte normative:**

a) Legea nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor modificată și completată prin O.U.G. nr. 16 / 2005 și Legea nr. 9 / 2007, legea 40/2010

b) Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, valorilor si protectia persoanelor

c) Hotărârea Guvernului nr. 935 din 22/08/2007, publicată in Monitorul Oficial, Partea I nr. 578 din 23/08/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție

d) Legea 295 / 2004, privind regimul armelor și al munițiilor, republicată - modificată și completată prin Legea nr. 288/2011

e) Legea nr. 53/2003 privind Codul Muncii din România, republicat în M.O. 345/18 mai 2011, cu modificări și completări, precum și actele normative privind stabilirea cuantumului salariului minim garantat, în versiunea actualizata.

f) Legea 319/2006 privind protectia si securitatea in munca, modificată și completată prin Legea 51/2012

### **III. CARACTERISTICILE TEHNICE ALE SIGURANȚEI ÎN EFECTUAREA PRESTAȚIEI DE PAZA**

**Impun îndeplinirea următoarelor obligații, de către prestator:**

1. Asigurarea controlului și acordarea sprijinului agenților din postul/posturile fixe și mobile, organizarea și prestarea neîntreruptă a unei activități de dispecerat și menținerea permanentă a legăturii, prin aparate de telefonie mobilă și/sau prin aparate radio de emisie – recepție, între reprezentanții firmei prestatoare cu funcții de conducere sau de coordonare în organizarea și desfășurarea activității și agenții aflați în dispozitivele beneficiarului precum și între agenții aflați în tura, în dispozitive.
2. Prestatorul va asigura disponibilitatea unui echipaj mobil de intervenție la sediul beneficiarului din comuna Feldioara, jud. Brașov, pentru intervenții, sprijin logistic și verificare pe timp de noapte pe toată durata de derulare a contractului.
3. În cazul unor evenimente, prestatorul va garanta comunicarea, atât de către șeful/coordonatorul obiectivului de pază, cât și de către dispeceratul său, a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai beneficiarului.
4. Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 5 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobil (auto) trebuie să fie de maximum 15 minute de la momentul solicitării.
5. În cazul unor evenimente excepționale, prestatorul va asigura un număr de 3 echipaje mobile de intervenție cu autoturisme dotate corespunzător.

### **IV. PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL SE ANGAJEAZĂ SA ÎL PUNA LA DISPOZITIA AUTORITĂȚII CONTRACTANTE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE PAZA ȘI PROTECȚIE**

In mod obligatoriu: Personal de specialitate (agenți de pază), angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare în România pentru activitatea prestată și atestat profesional.

### **V. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI**

Operatorul economic prestator are obligația de a presta serviciile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini cu profesionalismul și cu promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.

1. Prestatorul trebuie să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform instrucțiunilor de pază primite de la reprezentanții autorizați ai achizitorului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare.
2. Realizarea pazei și securității bunurilor și valorilor, asigurarea protecției persoanelor, menținerea ordinii, paza mediului înconjurător, cu sprijinul logistic al beneficiarului, precum și furnizarea, către autoritățile competente, a informațiilor legate de eventualele incidente aparute în timpul activității de pază desfășurate.

3. Asigurarea conformității serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioara privind circulatia, intrarea si iesirea in/din incinta obiectivului si a anexelor acestuia.
4. Prezentarea periodica, obligatorie, din proprie initiativa si/sau la cerere, catre reprezentantul legal și persoanele autorizate ale beneficiarului, insarcinate cu organizarea/coordonarea activitatii de paza, pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului a urmatoarelor documente, în termen de valabilitate, astfel incat activitatea de paza si protectie sa se desfasoare in conditii de legalitate deplina și continuitate:
  - **Licenta emisă de Ministerul Afacerilor Interne, cu avizul prealabil al Serviciului Roman de Informatii, pentru obiectul de activitate - privind paza obiectivelor, bunurilor si valorilor conform prevederilor Legii nr.333 / 2003 H.G. nr. 301/2012 – în original de către prestator;**
5. Adoptarea neintarziata a tuturor masurilor necesare in cazul tentativelor de furt sau al actelor de violenta in incinta obiectivului, la nevoie procedandu - se la imobilizarea, identificarea, retinerea vinovatilor si predarea acestora organelor de politie competente pe baza intocmirii unui proces verbal de constatare.
6. Prevenirea si / sau stoparea fenomenelor de panica, in cazul unor situatii de forta majora (inundatii, cutremure, intreruperea alimentarii cu energie electrica, etc.) sau in cazuri fortuite (avarii produse la instalatii, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) si adoptarea masurilor ce se impun in astfel de situatii pentru salvarea persoanelor si a bunurilor/valorilor si pentru reducerea la minimum a consecintelor periculoase.
7. Toate documentele care trebuie sa se intocmeasca si sa se regaseasca la posturile de paza ale imobilelor beneficiarului se vor redacta, de catre personalul prestatorului, in stricta concordanta cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificarile si completarile legislative ulterioare și normelor de aplicare ale acesteia.
8. Independent de aceste documente obligatorii, precizate la pct. VII. 6. al prezentului, se se va institui si un *“Registru operativ de evidente”*, in care se vor consemna evenimentele ivite, masurile adoptate, dispozitiile primite de la conducerea prestatorului de servicii precum si cele de la responsabilul - corespondent desemnat din conducerea beneficiarului.
9. Prestatia activitatii de paza și protecție se va efectua in regim de permanență, in ture, in toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucratoare sau nelucratoare, aferente intervalului 01.01.2018 – 31.12.2019.
10. Agenții de pază și protecție, angajati ai prestatorului, trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:
  - a) in timpul exercitarii serviciului, să poarte in permanență asupra lor uniforma și dotările obligatorii, respectiv: costumul convenit, ecuson cu insemnele firmei, tomfa, lanterna, pulverizator (spray) cu gaze iritant - lacrimogene, un mijloc de comunicare - telefon mobil sau aparat de emisie-receptie, mijloace de imobilizare)
  - b) să cunoască în cele mai mici detalii obiectivul și particularitățile sale;
  - c) să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor si valorilor aflate în interiorul obiectivului;
  - d) să-și înștiințeze, de îndată, șefii ierarhici, despre producerea oricărui eveniment declanșat în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate,

acestea fiind aduse, în regim de urgență, la cunoștința persoanelor autorizate ale beneficiarului;

e) să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;

f) să raporteze, în permanență, factorilor cărora le este subordonat, evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;

g) să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea lor și cu datele și informațiile la care au acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;

h) să nu părăsească sub niciun motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, conform instrucțiunilor din planul de pază al beneficiarului;

i) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;

j) să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție, profesionalism și cu respect pentru beneficiar - angajați, studenți, cursanți și parteneri ai acestuia;

k) să coopereze, în permanență, cu persoanele autorizate de conducerea beneficiarului, în scopul unei bune desfășurări a activității de pază, protecție și monitorizare în sistem video, după caz;

l) să informeze zilnic reprezentantul legal al beneficiarului și persoanele autorizate de acesta cu privire la evoluția incidentelor în ultimele 24 de ore;

m) să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului sau prepușilor acestuia, din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul sau, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;

n) să asigure, în măsura posibilităților, servicii suplimentare, la solicitarea expresă a beneficiarului – dacă aceste servicii devin absolute necesare și sunt în legătura cu exercitarea serviciului de pază și protecție;

o) să verifice, la terminarea programului, sistemele de închidere: ferestre, uși, birouri, magazine, alte spații specifice obiectivelor beneficiarului;

p) să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice/substanțelor și preparatelor psihotrope și nici să nu consume astfel de băuturi/substanțe în timpul serviciului.

11. Întreg personalul de pază, care execută serviciile de prevăzute în contract, trebuie să fie angajat pe postul de agent de pază, cu contract individual de muncă și să fie atestat (individual) pentru a desfășura, astfel de activități, la data semnării contractului. În acest sens, prestatorul va prezenta copii ale atestatelor profesionale ale personalului desemnat pentru efectuarea activităților de pază și protecție .
12. *Pe toată durata contractului, personalul prestatorului (agenții de pază) va trebui să fie instruit, astfel încât să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura; de asemenea, agenții de pază trebuie să se mențină într-o formă fizică și mentală adecvate pentru a putea face față oricăror eventuale confruntări cu infractorii.*
13. *Toate categoriile de instrucții (profesionale, SSM, PSI etc.) cu personalul prestatorului vor fi efectuate de către acesta, la termenele legale și va fi prezentată dovada efectuării acestora, la semnarea contractului și, pe perioada contractului, la cererea beneficiarului.*
14. Instruirea personalului de pază precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a prestatorului.

15. *Prestatorul va avea obligația să prezinte reprezentantului legal a beneficiarului și persoanelor autorizate de acesta, următoarele:*
- Un tabel cu numele și datele de identificare a întregului personal desemnat să asigure paza și protecția, la semnarea contractului, și să actualizeze aceste informații ori de câte ori va apărea necesitatea;
  - Copii după atestatele profesionale și cazierul persoanelor desemnate să asigure paza, protecția și monitorizarea video a imobilelor menționate la pct. 2 – tabelul 1 ;
  - Grafic de tură lunar, pe post de pază, cu numele personalului desemnat să asigure paza obiectivului.
16. *Prestatorul are obligația de a efectua un plan de informare către Primăria Feldioara , in cazul unor incidente;*
17. *Prestatorul are obligația să realizeze operațiunile specifice de sigilarea încăperilor în caz de necesitate și să asigure furniturile (ceară, sigiliu etc.) necesare în acest sens.*
18. *Prestatorul va asigura protecția persoanelor (personal auxiliar și administrativ, vizitatori etc.) aflate în incinta obiectivului.*
19. *Prin modul de prestare a serviciului, de către angajații săi, aflați în dispozitive de pază, prestatorul se obligă să protejeze imaginea instituției. Angajații prestatorului care efectuează misiuni de pază, protecție și monitorizare video trebuie să vorbească civilizată cu persoanele aflate în incinta imobilelor, să ofere informații și îndrumări, la cererea acestora, dacă este cazul. Personalul de pază trebuie să fie capabil și în măsură să poarte un dialog civilizată cu publicul și să intervină ori de câte ori o persoană din incinta imobilelor se află într-o situație de conflict verbal, fizic sau de orice altă natură sau ori de câte ori este necesare*
20. *Prestatorul va avea obligația să verifice, zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:*
- prezența personalului al toate posturile și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații;
  - starea fizică (oboseală, boală, stare de ebrietate, sub influența băuturilor alcoolice etc.) și mentală (stres etc.) a personalului;
  - existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul achizitorului și ale prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și telefoanele la care pot fi contactați;
  - starea fizică a incintelor păzite. Orice deteriorare a stării fizice a acestuia va fi sesizat imediat persoanelor autorizate
21. *Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului.*
22. *Prestatorul este obligat să respecte, pe toată durata contractului , condițiile impuse de legislația în vigoare privind:*
- a) paza și protecția unității;
  - b) codul muncii și salariul minim garantat în țara noastră;
  - c) protecția muncii;
  - d) prevenirea și stingerea incendiilor;
  - e) protecția mediului;
23. *În cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri / neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului*

si dispozitivului de paza si protectie la postul de paza al beneficiarului, in perioada de valabilitate a contractului, prestatorul singur va suporta sanctiunile aplicate in urma constatarilor efectuate; in situatia in care prestatorul este sanctionat in mod repetat (de cel mult doua ori in cursul derularii contractului), achizitorul va denunta unilateral contractul, prin simpla informare scrisa a prestatorului in termen de maximum 5 zile de la constatare, fara punere in intarziere si fara interventia instantei judecatoresti competente.

24. In situatiile sustragerilor de bunuri din incinta (obiectivul pazei) achizitorului supuse prestatiei si daca, in urma cercetarilor efectuate de organele de politie, se constata vinovatia agentilor de paza, angajati ai prestatorului, prejudiciul va fi recuperat de la prestator, neintarziat.

25.

**NOTĂ:**

**26.1. Beneficiarul se consideră îndreptăţit să solicite prejudicii prestatorului, fără a solicita intervenţia vreunui organ competent, pentru toate situaţiile de culpă prin neglijenţă, manifestare a unui grad ridicat de superficialitate şi neatenţie în îndeplinirea activităţilor de pază, protecţie şi, după caz, monitorizare, de către agenţii aflaţi în timpul programului de muncă, care nu au capacitatea de a constata desfăşurarea, pe timp de zi sau timp de noapte, a unor acţiuni dubioase, de către persoane cunoscute sau necunoscute, soldate cu sustragerea, din patrimoniul beneficiarului, de bunuri voluminoase sau bunuri în cantităţi mari, indiferent de natura acestora sau de gradul lor de uzură, în condiţiile în care singurele intrări / ieşiri în / din incintă se află sub directa lor supraveghere.**

26. Prestatorul - prin reprezentantii sai/persoane autorizate - are obligatia, in perioada de valabilitate a contractului, sa consilieze beneficiarul in elaborarea si depunerea unui Plan de paza bine fundamentat, pertinent, in vederea avizarii de catre organele abilitate. Consilierea reprezinta o obligatie ce decurge, in mod firesc, din prestarea activitatii de paza si protectie, in favoarea beneficiarului, aceasta nefiind tarifata.

## VI. DURATA CONTRACTULUI

Contractul se va incheia pe 12 luni.

## VII. Modalităţi de plată :

-în termen de 30 zile de la primirea facturii

-facturile vor fi întocmite pana pe data de 10 ale lunii urmatoare prestarii serviciilor si vor fi insotite de pontajul lunar.

## VIII.Oferta se va prezenta:

– pentru Cetatea Feldioara, pe baza numărului de ore efectiv prestate, la un tarif de **x lei/agent/oră, fără TVA;**

– pentru **Baza sportivă Feldioara**, pe baza unei **valori lunare fixe de x lei/lună, fără TVA**, determinată de caracterul variabil și imprecizibil al programului de funcționare, în vederea asigurării continuității serviciului și a unui nivel corespunzător de remunerare a personalului de pază, conform obligațiilor legale ale prestatorului..

Întocmit,  
Consilier achiziții publice,  
Teglas Raluca

